

Ovaj je letak dio serije koju su napisale medicinske sestre, liječnici i stručnjaci s iskustvom u području skrbi za starije osobe. Serija ima za cilj olakšati vaš odlazak u dom za skrb starijih osoba. Potražite druge letke o pitanjima koja možete postaviti o specifičnim potrebama skrbi. Mogu se preuzeti na: www.10questions.org.au

Ovi letci mogu biti korisni kada:

- Tražite visokokvalitetnu ustanovu za skrb o starijim osobama
- Pregled kvalitete vaše trenutne ustanove za skrb o starijim osobama
- Odlučujete između dvije ustanove za skrb starijih osoba koje izgledaju slično.

Važno je da postoji dovoljno registriranih medicinskih sestara u kombinaciji vještina osoblja kako bi se zadovoljilo svačijim potrebama. Jedna registrirana medicinska sestra po smjeni možda neće biti dovoljna za siguran nadzor i pružanje skrbi.

Mnogo osoblja nosi slične uniforme. Samo zato što netko izgleda kao medicinska sestra ne znači da to i jesu. Evo razlika:

Registrirana medicinska sestra (RN) je pohađala minimalno trogodišnji studij prvostupnika medicinske sestre. One mogu poduzeti postupke skrbi, upravljati lijekovima protiv bolova i pomoći u sprječavanju nepotrebnih prijema u bolnicu.

Upisana medicinska sestra (EN) radi pod vodstvom RN (Registrirane medicinske sestre). Obadvije su registrirane od strane regulatornog tijela. Registracija osigurava održavanje profesionalnih standarda i štiti javnost.

Pomoćnici medicinskih sestara (AIN) / njegovatelji / zaposlenici usluga skrbi (CSE) rade pod nadzorom i vodstvom medicinskih sestara i pružaju većinu skrbi u ustanovama za njegu starijih osoba i zajednici. Njihova razina obuke i uloge variraju.



VAŠE JE PRAVO POSTAVLJATI PITANJA

Najbolji način da pronađete ustanovu za skrb starijih osoba koja vam odgovara je da posjetite nekoliko ustanova.

Za pronalaženje lokalnih usluga ili za više informacija o uslugama skrbi za starije osobe kontaktirajte

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Ovaj letak je izradio/la i potvrdio/la:




Za potpuni popis organizacija za podršku posjetite www.10questions.org.au

Ako ste zabrinuti u vezi ustanove za skrb o starijim osobama, kontaktirajte:

☎ 1800 951 822




www.agedcarequality.gov.au



10 Pitanja koja se mogu postaviti

o USLUGAMA LIJEČNIKA OPĆE PRAKSE U DOMU ZA SKRB ZA STARIJE OSOBE (GP - CROATIAN)



www.10questions.org.au

Ovaj letak je napisan i razvijen uz doprinos Kraljevskog australskog koledža liječnika opće prakse Fakulteta u NSW

Način na koji možete pristupiti medicinskim uslugama koje pružaju liječnici opće prakse (GP) u rezidencijalnoj skrbi za starije osobe može se razlikovati ovisno o lokaciji. Sljedeća pitanja mogu biti korisna za razjašnjenje pristupa liječniku opće prakse pri odabiru usluga skrbi za starije osobe.

1 Mogu li zadržati željenog liječnika opće prakse*?

Ako se selite izvan područja koje opslužuje vaš uobičajeni liječnik, možda ga nećete moći zadržati. Provjerite sa svojim liječnikom opće prakse je li zadovoljan sa time što vas i dalje prima na novoj lokaciji, hoće li to utjecati na vašu odluku da se preselite. Ako promijenite liječnika opće prakse, zamolite svog sadašnjeg liječnika da prosljedi vašu medicinsku dokumentaciju novom kako bi znao vašu povijest bolesti. Kontinuitet skrbi je dobar, osobito ako živite s demencijom ili ne možete objasniti svoje simptome.

2 Koje osoblje i procesi postoje kako bi se osigurala dobra klinička primopredaja između liječnika opće prakse i medicinskih sestara?

Liječnici opće prakse za posjete i interni liječnici opće prakse oslanjaju se na dobro dokumentirane informacije o zdravstvenim potrebama osobe kako bi pružili kvalitetnu zdravstvenu skrb zajedno s medicinskim sestrama i srodnim zdravstvenim radnicima koji rade u ustanovama za skrb starijih osoba. Diplomirane medicinske sestre (RN) imaju ključnu ulogu u dokumentiranju podataka o zdravstvenom stanju osobe i pružanju skrbi koju su propisali liječnici opće prakse.

3 Hoće li član osoblja biti dostupan da me otprati na preglede kod liječnika opće prakse / u bolnicu?

Imate pravo privatno posjetiti svog liječnika opće prakse, bilo da je to u ustanovi ili u ordinaciji. Međutim, može biti korisno imati člana osoblja koji će vam pomoći i prenijeti informacije o zdravlju.

Provjerite je li osoblje dostupno da vas otprati na sastanke ako je potrebno.

4 Postoji li liječnik u ustanovi?

Neke ustanove zapošljavaju svoje liječnike. To bi moglo spriječiti nepotrebna odgađanja liječenja ili hospitalizacije. Međutim, možda neće biti zaposleni 'izvan radnog vremena' pa provjerite kakvi su aranžmani na snazi za to vrijeme. Ovo vas ne bi trebalo spriječiti da zadržite svog željenog liječnika opće prakse ako to želite, sve dok on može pružati usluge u području u kojem živite.

5 Hoću li morati platiti posjet liječniku opće prakse?

Ako pružatelj skrbi za starije osobe ne može organizirati posjet liječnika opće prakse ustanovi, može naplatiti troškove prijevoza i člana osoblja koji će vas pratiti na termine izvan ustanove. Međutim, morate biti obaviješteni o ovim naknadama i pristati na plaćanje prije dogovora. Isto se može primijeniti i na posjete liječnicima izvan ustanove i srodne zdravstvene preglede.

6 Poziva li se liječnik opće prakse uvijek ako mi se stanje pogorša i trebam pomoć?

Liječnici opće prakse koji rade zajedno s RN često mogu pružiti potrebnu skrb na licu mjesta i izbjeći prijem u bolnicu. To može uključivati skrb pruženu online putem video ili telefonske veze. Imati dovoljno RN-ova na licu mjesta u svakom trenutku znači da su ondje klinički obučeni stručnjaci koji će procijeniti svako pogoršanje vašeg stanja i djelovati na odgovarajući način. Pomoćnici u njezi (AIN) / njegovatelji nemaju istu razinu osposobljavanja za to i mogu pozvati hitnu pomoć ako vide da se stanje osobe pogoršava.

7 Tko će prepisati i pregledati moje lijekove?

U ustanovi može biti zaposlen liječnik koji može prepisati lijekove. Međutim, većina se za to oslanja na liječnika opće prakse. Mnogi stariji ljudi uzimaju više lijekova, od kojih neki ne djeluju dobro u kombinaciji s drugim lijekovima ili mogu

imati nuspojave. Gdje je to moguće, lokalni ljekarnici mogu pregledati lijekove. Liječnici opće prakse također mogu raditi ovaj posao.

8 Posjećuju li liječnici opće prakse osobno ili putem sustava Telehealth?

Sustav Telehealth ponekad može biti brži i praktičniji način da posjetite liječnika opće prakse, osobito u ruralnim i udaljenim područjima. Telehealth omogućuje liječniku opće prakse da se posavjetuje s vama putem interneta, telefonom ili videovezom. Provjerite s liječnikom opće prakse naplaćuje li se ova usluga. Kada koriste Telehealth, liječnici opće prakse uvelike se oslanjaju na RN-ove za provođenje preporučenog tretmana, stoga je važno provjeriti je li dovoljno RN-ova uvijek na licu mjesta.

9 Što se događa ako trebam liječnika noću?

Ako ustanova zapošljava liječnika, pitajte jesu li dostupni u svako doba. Liječnici opće prakse često imaju rotirajuća 'dežurstva' s drugim lokalnim liječnicima opće prakse. Hitna pomoć ne bi trebala biti zamjena za posjet liječniku opće prakse osim ako se radi o hitnoj medicinskoj pomoći.

10 Hoćemo li moja obitelj i ja biti pozvani na razgovore o slučaju s liječnikom opće prakse i drugim osobljem kako bismo uspostavili plan skrbi?

Rasprave o slučajevima (ponekad zvane konferencije o slučajevima) obično su sastanci između vas, vašeg liječnika opće prakse i drugih zdravstvenih djelatnika (kao što su medicinske sestre i fizioterapeuti) na kojima se raspravlja o vašim zdravstvenim potrebama i njezi. Ove rasprave pomažu osigurati da je svima jasan plan skrbi i tretman koji je najbolji za vas. Važno je da zadržite kontrolu nad svojom zdravstvenom skrbi sudjelovanjem u raspravama o slučajevima. Možete odlučiti da i član obitelji sudjeluje.

* Liječnik opće prakse je najvjerojatnije prva točka kontakta u pitanjima osobnog zdravlja i koordinira brigu o pacijentima i upućuje pacijente drugim stručnjacima.